



TITRE PROFESSIONNEL FORMATION

TECHNICIEN D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE



NIVEAU IV (BAC)

CONTENU 855 HEURES

MODULE 1

MODULE TRANSVERSAL

Accueil / Intégration

Adaptation du parcours de formation

Connaissance de l'environnement professionnel

Employabilité

MODULE 2

METTRE EN SERVICE DES EQUIPEMENTS NUMÉRIQUES

Installer un système ou déployer un master dans un poste client

Intervenir sur les composants matériels d'un équipement numérique

Mettre à jour, configurer et personnaliser un équipement numérique

Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et ses données

MODULE 3

INTERVENIR SUR LES ELEMENTS DE L'INFRASTRUCTURE

Intervenir sur un équipement réseau

Intervenir sur un annuaire réseau de type active Directory

Installer et configurer un service réseau pour une TPE ou un particulier

MODULE 4

ASSISTER OU DEPANNER LES CLIENTS OU LES UTILISATEURS

Apporter un support technique dans un contexte commercial

Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc

Assister les utilisateurs en environnement bureautique ou sur leurs équipements numériques

Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique

PÉRIODE DE STAGE EN ENTREPRISE DE 210 HEURES

Recrutement : **JANVIER** et **FEVRIER 2019** - Démarrage : **AVRIL 2019**

Publics :

Demandeurs d'emploi ayant des connaissances numériques et inscrits à Pôle Emploi, motivés par les métiers du développement informatique.

Les épreuves de sélection comprennent :

Une épreuve écrite et anonyme d'admissibilité
Une épreuve orale d'admission.

Les métiers visés :

Technicien d'assistance en informatique
Technicien de maintenance en informatique
Technicien de déploiement
Technicien d'assistance en clientèle
Technicien de service après-vente (SAV)
Technicien Helpdesk
Technicien d'assistance utilisateur
Technicien support

Lieu de formation : **PERPIGNAN**

CONTACT : 04.67.10.02.17 / CANDIDATURE.GEN@NOUAS.ORG



INVESTIR
DANS VOS
COMPÉTENCES



GRANDE
ÉCOLE DU
NUMÉRIQUE